

## Algemene voorwaarden TAXI DUO

Er wordt verondersteld dat de klant kennis genomen heeft van de algemene voorwaarden en hiermee akkoord gaat. Indien er bijzondere voorwaarden worden overeengekomen zijn deze ter aanvulling van toepassing.

Van toepassing voor alle klanten, reizigers en personen die de taxi dienst van TAXI DUO gebruiken.

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op het personenvervoer dat TAXI DUO aanbiedt aan haar klanten.
  2. Aanvragen voor het vervoer van personen naar luchthaven, treinstation of andere locatie, gebeuren uitsluitend per mail of telefonisch.
  3. Bij de reservatie dient de klant alle gegevens te bezorgen die betrekking hebben op het aangevraagde vervoer. Dit bevat o.a. de naam, adres, telefoonnummer, aantal personen, bestemming, data en tijdstippen van het vervoer. Voor luchthaven- of stationsvervoer houdt dit ook in, het vlucht- of treinnummer van de aankomstreis.
  4. Tol- en parkeerkosten zijn altijd extra te betalen door de klant tenzij anders vermeld op de offerte.
  5. Bij foutieve of ontbrekende communicatie van de gegevens vermeld in artikel 3, kan TAXI DUO niet verantwoordelijk gesteld worden voor het niet (tijdig) uitvoeren van het vervoer.
  6. TAXI DUO is in geen enkel geval verantwoordelijk voor vertragingen, verkeerde boekingen of informatie en de hierdoor eventuele extra aangerekende kosten.
  7. Facturen zijn betaalbaar 10 dagen na ontvangst. Bij niet betaling op de vervaldag zal er van Rechtswege en zonder enige vorm van ingebrekestelling, een forfaitaire vergoeding worden aangerekend van 10% op het totaal bedrag. Bij niet betaling van de factuur wordt er een nalatigheidsinterest van 9% doorgerekend. Klachten of bezwaren moeten binnen de 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk en aangetekend worden doorgegeven om ontvankelijk te zijn.
  8. Indien er een transfer wordt geboekt door een reisbureau of onderneming voor derden, is dit reisbureau of deze onderneming verantwoordelijk voor de kosten indien deze niet gedragen kunnen of willen worden door deze derden.
  9. TAXI DUO benadrukt haar professionele ingesteldheid om al het mogelijke te doen teneinde personen tijdig op hun plaats van bestemming te brengen. TAXI DUO zal echter in geen enkel geval enige aansprakelijkheid op zich nemen wegens het niet tijdig afleveren van goederen of personen op het vooropgestelde tijdstip op de plaats van bestemming, en dit ongeacht het soort van mogelijks veroorzaakte schade. Onze aansprakelijkheid zal in alle gevallen beperkt zijn tot het maximale bedrag van de transfer ongeacht de omvang van de direct aanwijsbare schade. Onrechtstreekse schade komt niet voor vergoeding in aanmerking.
  10. TAXI DUO kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden, voor enige schade door overmacht ( bv. files, stakingen, weersomstandigheden, wegenwerken, verkeersdrukte,.....)
  11. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen dan aan ons tegenstelbaar, wanneer ze door ons schriftelijk en aangetekend werden bevestigd.
  12. Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomst. Enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Tongeren zijn bevoegd om kennis te nemen van de mogelijke geschillen.
-

## Algemene boekingsvoorwaarden TAXI DUO

Wij danken u voor het vertrouwen in onze firma. Gelieve onderstaande instructies zorgvuldig na te lezen en hiermee rekening te houden. Enkel op die manier kunnen wij u een optimale service bieden. Onze diensten worden uitgevoerd door goed opgeleide chauffeurs. Zij zijn op de hoogte van het actuele verkeer, en nemen hiervoor de weg die hen het meest geschikt lijkt om de rit zo vlot mogelijk te laten verlopen.

### \* Bij heenreis :

- De chauffeur haalt u op omstreeks het afgesproken uur. Gelieve 5 min voor vertrek klaar te zijn. Indien er 15 min na het afgesproken uur nog geen chauffeur aanwezig is, gelieve ons dan te contacteren op het nummer: +32493995032
- We gaan uit van een normale bagage per persoon. Indien er echter speciale wensen of zorgen zijn, of u heeft extra bagage, een golf tas, een rolstoel, etc. gelieve ons hiervan op de hoogte te brengen bij de reservatie.

### \* Bij terugreis :

- De chauffeur wacht u op in de aankomsthal met het logo van uw bedrijf of naam.
- Meeting points:
  - @Brussels Airport : in de aankomsthal aan de rechterzijde, nabijde JAVA koffiehoeke (gelieve er rekening mee te houden dat wij pas 20 minuten na landing van uw vlucht ter plaatse zijn dit om u de nodige tijd te geven om uit te checken en bagage af te halen).
  - @Brussel Zuid: aan Sam's Cafe, dichtbij de uitgang van Thalys en Eurostar.
  - @Andere luchthavens: aan het meeting point of uitgang van uw gate van de betrokken luchthaven.
- Indien de chauffeur niet aanwezig is 15 minuten na afgesproken tijd, gelieve ons te verwittigen op het nummer: 0032(0)493995032
- **Algemeen:** Het is zeer belangrijk om de juiste vluchtinformatie door te geven bij reservatie. Indien er echter toch een wijziging zou zijn, gelieve ons zo snel mogelijk op te hoogte te brengen. Wij volgen de aankomstvluchten op, dus in normale omstandigheden zien wij kleine vertragingen via de vluchtinformatie op het internet. Bij vertragingen van meer dan 1 uur is het aangeraden ons tijdig op de hoogte te brengen. Indien er een bagage probleem mocht zijn, verwittigt u ons ook best, zodat de chauffeur hier rekening mee kan houden. De betaling gebeurt contant/credit card aan de chauffeur of op factuur (op voorhand deze betaalwijze doorgeven bij reservatie).

Indien de klant 5minuten na het afgesproken uur niet op de afgesproken plaats is vertrekt de chauffeur naar de volgende klant. Indien de rit reeds betaald was, wordt deze niet terugbetaald, indien deze nog niet betaald was wordt deze gefactureerd.

\* Bij contante betaling of credit card ontvangt de reiziger een betalingsticket.

\* Indien het bedrijf instaat voor de kosten ontvangt deze een gedetailleerde factuur. Gelieve ons steeds een mobiel nummer van de reizende persoon te bezorgen, en omgekeerd ook ons noodnummer aan hun. Zo kan er na kantooruren en/of in het weekend efficiënt ingegrepen worden bij eventuele wijzigingen, vertragingen, etc. Dit vermijdt vaak onnodige kosten voor beide partijen.